



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SAN LUIS
UGEL 07, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. ADRIANA ISABEL BAZÁN ALONSO

ASESOR:

Dr. RICHARD ANTÓN TALLEDO

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a mis padres, esposo e hijos que con su comprensión y apoyo me incentivaron hacia la culminación de este anhelado trabajo.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo que en su afán de contribuir a mejorar la calidad educativa de nuestra patria, permitiendo que muchos de los docentes puedan continuar su formación profesional en favor de la formación integral de los estudiantes.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación, presento a vuestra consideración la Tesis “Clima Institucional y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Estatales del distrito de San Luis UGEL 07, 2013”.

El informe se realizó en razón a los procesos seguidos para establecer la relación entre las variables Clima Institucional y Desempeño Docente a decir de los docentes encuestados sobre la forma como realizan sus actividades en las instituciones educativas seleccionadas, presento este informe, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar el proceso de enseñanza en las institución educativas estatales del distrito de San Luis UGEL 07, 2013, espacio de la investigación y así mejorar la calidad educativa.

El investigación comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, Asimismo se presenta las Conclusiones y Sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la educación.

La Autora

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivo específicos	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1. Bases Teóricas del Clima Institucional	29
2.1.1. Definición Conceptual de Clima Institucional	29
2.1.2. Fundamentos Teóricos del Clima Institucional	31
2.1.3. Características del Clima Institucional	37
2.1.4. Dimensiones del Clima Institucional	43

	Página
2.2. Bases Teóricas del Desempeño Docente	64
2.2.1. Definición Conceptual del Desempeño Docente	64
2.2.2. Fundamentos Teórico Conceptuales	66
2.2.3. Evaluación del Desempeño Laboral Docente	66
2.2.4. Funciones de la Evaluación del Desempeño de los Docentes.	68
2.2.5. Dimensiones del Desempeño Docente	70
2.3. Definición de términos básicos	75
 CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	 77
3.1. Hipótesis	78
3.1.1. Hipótesis general	78
3.1.2. Hipótesis Específicas	78
3.2. Variables	78
3.2.1. Definición conceptual	78
3.2.2. Definición operacional	79
3.3. Metodología	84
3.3.1. Tipo de investigación	84
3.3.2. Diseño de investigación	84
3.4. Población y muestra	85
3.5. Método de investigación	86
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	87
3.7. Método de análisis de datos	95
 CAPÍTULO IV RESULTADOS	 96
4.1. Descripción de los resultados	97
4.2. Discusión de los resultados	108
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	 113
Conclusiones	114
Sugerencias	116

	Página N°
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	118
ANEXOS	125
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Tabla de evaluación de Juicio de expertos	
Anexo 3. Instrumento de medición de la variable 1 y 2	
Anexo 4. Base de Datos de la variable 1 y 2	
Anexo 5. Base datos de la prueba piloto	

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable clima institucional	80
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	83
Tabla 3. Población y muestra	88
Tabla 4. Baremo para medición el clima institucional	89
Tabla 5. Coeficiente de alfa de Conbrach el clima institucional	88
Tabla 6. Validez del instrumento del clima institucional según el coeficiente de V. de Aiken	90
Tabla 7. Baremo para medición del desempeño docente	92
Tabla 8. Coeficiente de alfa de Conbrach desempeño docente	92
Tabla 9. Validez del instrumento de desempeño docente según el coeficiente de V. de Aiken	94
Tabla 10. Distribución de docentes según percepción del clima institucional	97
Tabla 11. Distribución de docentes según percepción del desempeño docente	98
Tabla 12. Relación entre el clima institucional y el desempeño docente	100
Tabla 13. Relación entre la comunicación del clima institucional y el desempeño docente	102
Tabla 14. Relación entre el conflicto del clima institucional y el desempeño docente	103
Tabla 15. Relación entre las relaciones interpersonales del clima institucional y el desempeño docente	105
Tabla 16. Relación entre el trabajo en equipo del clima institucional y el desempeño docente	107

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	85
Figura 2. Distribución de docentes según percepción del clima institucional	98
Figura 3. Distribución de docentes según percepción del desempeño docente	99
Figura 4. Relación entre la comunicación del clima institucional y el desempeño docente	101
Figura 5. Relación Comunicación * Desempeño docente	102
Figura 6. Relación entre el conflicto del clima institucional y el desempeño docente	104
Figura 7. Relación entre las relaciones interpersonales del clima institucional y el desempeño docente	106
Figura 8. Relación entre el trabajo en equipo del clima	108

Resumen

La investigación titulada, “Clima Institucional y el Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Estatales del distrito de San Luis UGEL 07, 2013. Recoge los resultados fundamentales sobre los siguientes puntos:

El presente trabajo tuvo como problema ¿Qué relación existe entre el clima institucional y el desempeño docente de las instituciones educativas del nivel primaria del distrito de San Luis UGEL 07, 2013? Su objetivo general fue determinar la relación que existe entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primaria del distrito de San Luis UGEL 07, 2013, como un aporte al análisis, descripción y explicación de las interacciones que se fomenta entre las dos variables.

La metodología de la investigación obedece al tipo cuantitativa, es un investigación sustantivo básico, descriptivo, teórica de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios tipo Likert validados a juicio de expertos y sometidos a prueba de confiabilidad como instrumento de recolección de datos a percepción de los docentes. Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a la siguiente conclusión: El clima institucional se relaciona directa ($r=0,612$) y significativamente ($p < 0.001$) con el desempeño docente. Se probó la hipótesis planteada y se concluye que el clima de una institución permite evaluar los procesos que se desarrollan en relación a la determinación de la calidad, lo que significa que: El Clima Institucional se relaciona directa y significativamente con el Desempeño Docente.

Palabras Clave: Clima Institucional – Desempeño Docente.

Abstract

The research titled, " Institutional Climate and Teacher Performance in State educational institutions in the San Luis UGELs 07 2013.Recoge fundamental results on the following points:

This work was problem what is the relationship between the institutional environment and the educational performance of primary level educational institutions in the district of San Luis UGELs 07 2013? Its overall objective was: To determine the relationship between school climate and teacher performance in primary level educational institutions in the San Luis UGELs 07, 2013, as a contribution to the analysis, description and explanation of the interactions that fosters between the two variables.

The research methodology reflects the quantitative type, is a basic, descriptive, theoretical, substantive research correlational non-experimental cross, where they have used two Likert type questionnaires validated expert judgment and tested for reliability as a tool for gathering data perception of teachers. Also, after developing research instruments applied and statistical processing was reached the following conclusion: The institutional environment is directly related ($r = 0.612$) and significantly ($p < 0.001$) with teacher performance. We tested the hypothesis and conclude that the climate of an institution evaluates the processes taking place in relation to the determination of the quality, meaning that: The Institutional Climate is directly and significantly with the Teaching Performance.

Keywords: Institutional Climate - Teacher Performance.

Introducción

El presente trabajo de investigación titulado “Clima Institucional y el Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Estatales del distrito de San Luis UGEL 07, 2013” Se desarrolla teniendo en cuenta el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, con la finalidad de obtener el grado de Magister con mención en Administración Educativa”.

La investigación está orientada a determinar la relación que existe entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas estatales del nivel primaria del distrito de San Luis UGEL 07, 2013.

Este trabajo de investigación nace como una forma de conocer los aspectos que presenta el clima institucional desde la integración global así como las funciones que desarrolla el docente la cual determina el nivel de su desempeño en el aula.

Cabe resaltar que en la actualidad el enfoque teórico conductista y cognitivo establecen las características del docente en su rol principal del responsable de la enseñanza, para ello la preparación para el aprendizaje se refiere a la competencia de manejo del conocimiento así como enseñanza para el aprendizaje que se traduce en el uso de estrategias para fomentar generar y mediar el aprendizaje, por otro lado desde el enfoque sistémico institucional y psicológico se enfoca el análisis del clima institucional, referido a la actuación del director en los procesos de gestión institucional que en este caso se refiere a la institución y sus interrelaciones, la comunicación institucional, conflicto institucional, relaciones interpersonales y el trabajo en equipo que se aprecia entre los agentes de la institución educativa.

La investigación de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental transversal utiliza un cuestionario como instrumento de recolección de datos; asimismo, el método que se utilizó es el cuantitativo a través del análisis estadístico que por las características de las variables se utilizó la estadística descriptiva en frecuencias para la prueba de hipótesis.

El presente trabajo de investigación está constituido por los siguientes capítulos:

Capítulo I, Problema de Investigación, que comprende: Planteamiento del problema sobre la relación del nivel de Clima Institucional y el Desempeño Docente en base a las dimensiones establecidas para esta investigación según la teoría fundamentada, asimismo comprende la Formulación del problema, Justificación, Antecedentes, Objetivos de la investigación.

Capítulo II, Marco Teórico, que comprende los planteamientos teóricos de la variable Clima Institucional, desde el enfoque sistémico, institucional en la cual se empodera la actuación de los docentes y otros trabajadores, por otro lado se determina las características que llegan a establecer el nivel del desempeño docente desde el modelo teórico conductista y cognitivo dado que es el responsable directo del aprendizaje en el aula, así como la Definición de Términos más utilizados en la investigación.

Capítulo III, Marco Metodológico, que comprende: Tipo de investigación, Diseño de investigación, Población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Método de investigación.

Capítulo IV, Resultados, que comprende: la Descripción y Discusión de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos, contrastados con los fundamentos teóricos.

Finalmente, Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos; que comprende. Matriz de Consistencia, Instrumentos, Validaciones y otros hallazgos.